



Caso del mese

Luglio 2022



Caso n.
FDMMM0054



Veicolo
Fiat

Modello
500X

Anno di costruzione
01.2017

Sistema
Illuminazione esterna

Motore
1.4 Motore a benzina



Descrizione del problema

Il motore non si avvia o si avvia solo con difficoltà dopo una lunga sosta. Il componente batteria (12 V) si scarica costantemente.

Codici di errore memorizzati

Dichiarazione del cliente; non ci sono FC disponibili.



Lavori effettuati nell'officina

Componenti testati; Il generatore e i cavi elettrici sono tecnicamente OK.

Sono in ordine anche altri sistemi che hanno un'influenza sul sistema di gestione della batteria. Dopo essersi trovato in difficoltà, il cliente ha richiesto il nostro supporto tecnico.



Risoluzione del problema

Questo problema è noto. L'unità di controllo radio non passa in modalità di riposo dopo lo spegnimento dell'accensione, con conseguente aumento della corrente di riposo.

I reclami sono il risultato di un malfunzionamento legato al software dell'unità di controllo radio.

Rimedio:

È necessario un aggiornamento del software per l'unità di controllo radio. Dopo aver effettuato l'aggiornamento, tutto è tornato a posto.

Metteteci alla prova: gratis

(Buono valido 1x)

Metteteci alla prova gratuitamente e scoprite le nostre competenze.

Prezzi

- **Senza abbonamento:** ogni caso viene trattato ad un prezzo forfettario di CHF 29.-
- **Abbonamento Techline 10:** soli CHF 250.- per 10 casi
- **Abbonamento Techline 20:** soli CHF 460.- per 20 casi
- **Techline Flatrate:** chiamate illimitate a disposizione - la tariffa annuale ammonta a soli CHF 680.-

Derendinger

Tel. 0848 771 771

hotline@derendinger.ch

Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 17:00

TECHNOMAG

Tel. 0848 551 551

hotline@technomag.ch

Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 17:00