

Rücknahmebedingungen für Originalersatzteile

Sehr geehrter Kunde

Es gehört zu unserem Geschäft, dass Ersatzteile bestellt werden, die nicht mehr benötigt werden. Es ist uns ein Anliegen, Ihnen soweit wie möglich bei den Rücknahmen von diesen Ersatzteilen entgegen zu kommen. Wir bitten Sie jedoch um Verständnis, dass wir Ihnen einen Teil der Kosten, die uns durch diese Rücknahmen entstehen, weiter belasten müssen. Weiter bitten wir Sie zu beachten, dass die Rücknahmen innerhalb von 8 Arbeitstagen nach Lieferung erfolgt sein müssen, ansonsten können die Teile nicht mehr retourniert werden.

Folgende Ersatzteile können nicht zurückgenommen werden

- Extra für Sie bestellte Teile, sowie Werksbestellungen
- Elektrische und elektronische Teile
- Ersatzteile mit aufgerissener, beschädigter oder verschmutzter Verpackung
- Montierte oder vorbehandelte Teile
- Einmal geöffnete Montagesätze, wie Bsp. Zahnriemenkits, Dichtungsätze, Montagesätze etc..
- Montageteile für Frontscheiben, wie Bsp. Zierlisten, Clips, Distanzgummi etc..
- Ersatzteile mit einem Bruttowert von unter CHF 20.00

Die restlichen Ersatzteile können zurückgenommen werden, wobei wir Ihnen die folgenden Unkostenbeiträge belasten werden.

- | | |
|---|--------------------|
| - Gutschriften mit einem Wert bis CHF 100 Netto | pauschal CHF 15.00 |
| - Gutschriften mit einem Wert ab CHF 100 Netto | 15% vom Nettowert |
| - Carrosserieteile sowie Frontscheiben | 20% vom Nettowert |

Wir bitten Sie um Verständnis für die Weiterverrechnung dieses Unkostenbeitrages. Auf der anderen Seite sind wir überzeugt, Ihnen damit eine Lösung anbieten zu können, bei welcher sich auch Ihre Kosten in einem überschaubaren Rahmen bewegen. Selbstverständlich sind wir jederzeit darum bemüht, für Sie in Spezialfällen eine Sonderlösung mit den Lieferanten anzustreben.

Um einen koordinierten Ablauf zu garantieren, bitten wir Sie jede Rückgabe telefonisch oder per Mail bei Normauto anzumelden. Normauto wird für Sie einen Transportauftrag erstellen und die Teile durch einen Kurier abholen lassen. **Bitte geben Sie keine Teile ohne Transportauftrag zurück!**

Sollte ein Fehler unsererseits vorliegen, entstehen Ihnen selbstverständlich keine Kosten. Bitte beachten Sie, dass eine Lieferverzögerung seitens Fahrzeughersteller keinen Rücknahmegrund darstellt.

Freundliche Grüsse

Das Team der Normauto OE-Teile AG, Oktober 2016