



Fall des Monats

Juli 2021



Fall-Nr.
FDMDD0045



Fahrzeug
Mercedes

Typ
GLK 250

Jahrgang
2012

System
Klimakompressor

Motorbezeichnung
Diesel 2.2 CDI



Problembeschreibung

Die Klimaanlage ist ohne Funktion und kühlt nicht.

Gespeicherte Fehlercodes

Im Steuergerät der Klimaanlage sind keine Fehler abgespeichert. Der Klimakompressor wird nicht angesteuert und kann auch nicht mit einer Stellglieddiagnose geprüft werden.



Durchgeführte Massnahmen der Werkstatt

Der Mechaniker hat bei uns telefonisch um Hilfe angefragt. Gemäss Aussage des Kunden, haben wir ihm empfohlen die Kabelverbindung von dem Klimakompressor bis zum Klimasteuergerät zu messen. Für diese Arbeit haben wir den Schaltplan gesendet.

Bei der Messung stellte er fest, dass die Verbindung bis zur Ansteuerung des Kompressors unterbrochen war und somit nicht angesteuert werden konnte.



Fehlerbehebung

Nach genauer Prüfung und Sichtkontrolle war die Steckverbindung der Ansteuerung für den Klimakompressor abgesteckt. Die Klemmbefestigung des Steckers war abgebrochen und ausgesteckt. Nach der Reparatur hat wieder alles einwandfrei funktioniert.

Für dieses Problem gibt es sogar eine technische Abänderung des Steckers.

Einbauort: Dieser Anschluss befindet sich im hinteren Motorraumbereich unter der Motorabdeckung, zwischen dem Motorsteuergerät und der Karosserie-Spritzwand.

Testen Sie uns gratis
(1x gültig).

Stellen Sie uns kostenlos auf die Probe und entdecken Sie unsere Kompetenzen.

Preise

- **Ohne Abo:** wird jeder Fall zum Pauschalpreis von CHF 25.– abgewickelt
- **Techline-Abo 10:** bezahlen Sie für 10 Fälle CHF 220.–
- **Techline-Abo 20:** bezahlen Sie für 20 Fälle CHF 400.–
- **Techline Flatrate:** stehen Ihnen unbegrenzt viele Anrufe zu – die Jahrespauschale beträgt lediglich CHF 540.–

