



Cas du Mois

Juillet 2021



Fiche no
FDMDD0045



Véhicule
Mercedes

Type
GLK 250

Année
2012

Système
Compresseur
de climatisation

Désignation moteur
Diesel 2.2 CDI



Description du problème

La climatisation ne fonctionne pas et ne refroidit pas.

Erreurs mémorisées

Aucune erreur n'est enregistrée dans le calculateur de climatisation. Le compresseur de climatisation n'est pas activé et ne peut pas être contrôlé avec un test des actuateurs.



Mesure prise à l'atelier

Le mécanicien nous a téléphoné pour demander de l'aide. Selon la déclaration du client, nous lui avons recommandé de mesurer la connexion du câble du compresseur de climatisation à l'unité de commande de climatisation. Pour ce travail, nous avons envoyé le schéma de circuit.

Lors de la mesure, il a remarqué que la connexion était interrompue jusqu'à la commande du compresseur et ne pouvait donc pas être activée.



Dépannage

Après l'inspection et le contrôle visuel, il a été constaté que le connecteur de la commande du compresseur de la climatisation était débranché. Le collier de serrage du connecteur était cassé et débranché. Après la réparation, tout fonctionnait à nouveau parfaitement.

Il existe une modification technique du connecteur pour ce problème.

Emplacement d'installation: Cette connexion est située dans la partie arrière du compartiment moteur sous le capot moteur, entre l'unité de commande du moteur et la cloison de carrosserie.

Testez-nous gratuitement

(valable 1x).

Mettez-nous à l'épreuve gratuitement et découvrez ce dont nous sommes capables.

Prix

- **Sans abonnement**
un prix forfaitaire de CHF 25.- par appel est appliqué
- **Abonnement Techline 10:**
vous avez droit à 10 appels pour CHF 220.-
- **Abonnement Techline 20:**
vous avez droit à 20 appels pour CHF 400.-
- **Techline Flatrate:**
vous avez droit à un nombre illimité d'appels – le prix forfaitaire annuel s'élève à CHF 540.-

