



# Fall des Monats

Juli 2022



**Fall-Nr.**  
FDMMM0054



**Fahrzeug**  
Fiat

**Typ**  
500X

**Jahrgang**  
01.2017

**System**  
Aussenbeleuchtung

**Motorbezeichnung**  
1.4 Benziner



## Problembeschreibung

Der Motor springt nach längerer Standzeit nicht oder nur schwer an.  
Die Batterie (12V) ist ständig entladen.

## Gespeicherte Fehlercodes

Aussage des Kunden; es sind keine FC vorhanden.



## Durchgeführte Massnahmen der Werkstatt

Geprüfte Bauteile; Der Generator und die *elektrischen Leitungen* sind technisch in Ordnung. Weitere Systeme, die Einfluss auf das *Batteriemangement* haben, sind auch in Ordnung.  
Nachdem der Kunde nicht mehr weiter wusste, forderte er unsere technische Unterstützung an.



## Fehlerbehebung

Dieses Problem ist bekannt. Das *Radio-Steuergerät* geht nach dem Ausschalten der Zündung nicht in den Ruhemodus, was zu einem erhöhten Ruhestrom führt.  
Die Beanstandungen sind die Folge einer softwarebedingten Fehlfunktion des *Radio-Steuergeräts*.

Abhilfe:

Für das *Radio-Steuergerät* ist ein Software-Update erforderlich.  
Nachdem dieses Update ausgeführt wurde, war alles wieder in Ordnung.

**Testen Sie uns gratis**  
(1x gültig).

Stellen Sie uns kostenlos auf die Probe und entdecken Sie unsere Kompetenzen.

## Preise

- **Ohne Abo:**  
wird jeder Fall zum Pauschalтарif von CHF 29.– abgewickelt
- **Techline-Abo 10:**  
bezahlen Sie für 10 Fälle CHF 250.–
- **Techline-Abo 20:**  
bezahlen Sie für 20 Fälle CHF 460.–
- **Techline Flatrate:**  
stehen Ihnen unbegrenzt viele Anrufe zu – die Jahrespauschale beträgt lediglich CHF 680.–

**Derendinger**

**Tel. 0848 771 771**

hotline@derendinger.ch

Montag bis Freitag ab 08.00 bis 17.00 Uhr

**TECHNOMAG**

**Tel. 0848 551 551**

hotline@technomag.ch

Montag bis Freitag ab 08.00 bis 17.00 Uhr