



**TECHPOOL**  
automotive support

# Caso del mese

Dicembre 2020



**Caso n.**  
FDMDD0039

**Veicolo**  
Skoda

**Modello**  
Octavia

**Anno di costruzione**  
2010-2013

**Sistema**  
Riscaldamento

**Motore**  
2.0 TDI



## Descrizione del problema

Il riscaldamento autonomo supplementare è senza funzione e non può essere acceso.

## Codici di errore memorizzati

La memoria guasti menziona la pompa di circolazione B138215 e la centralina di controllo del riscaldatore di supplemento bloccata, con codice di guasto B138F00.



## Lavori effettuati nell'officina

La pompa di circolazione è stata sostituita senza successo. Abbiamo quindi dato al meccanico alcune istruzioni diagnostiche su questo problema: Eseguire la diagnostica dell'attuatore, misurare il cablaggio e controllare i valori reali. Il cablaggio era a posto, l'alimentazione era presente. Ma la diagnosi dell'attuatore non ha potuto essere eseguita e gli errori non sono stati cancellati.



## Risoluzione del problema

Per motivi tecnici è stato necessario sostituire il riscaldamento autonomo completo con la centralina e farla programmare presso l'agenzia.

## Metteteci alla prova: gratis

(Buono valido 1x)

Metteteci alla prova gratuitamente e scoprite le nostre competenze.

## Prezzi

- **Senza abbonamento**  
ogni caso viene trattato ad un prezzo forfettario di CHF 25.-
- **Abbonamento Techline 10:**  
soli CHF 220.-  
per 10 casi
- **Abbonamento Techline 20:**  
soli CHF 400.-  
per 20 casi
- **Techline Flatrate:**  
chiamate illimitate a disposizione – la tariffa annuale ammonta a soli CHF 540.-



**Derendinger**

**Tel. 0848 771 771**

hotline@derendinger.ch

Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 17:00