

# Informations importantes

---

## Inscription

En ligne via la plateforme correspondante de la société de vente

**Derendinger:** [training.derendinger.ch/fr-CH](http://training.derendinger.ch/fr-CH)

**Matik:** [training.matik.ch/fr-CH](http://training.matik.ch/fr-CH)

**Technomag:** [training.technomag.ch/fr-CH](http://training.technomag.ch/fr-CH)

## \* Instructions pour souscription / l'inscription en ligne auprès de TechPool Academy

1. Enregistrer / créer un profil (merci de remplir tous les champs obligatoires)
2. Ensuite, Vous recevrez un mail avec un lien de confirmation
3. Connectez-vous avec votre adresse e-mail et votre mot de passe
4. En dessous de votre nom, à droite du logo TechPool, vous trouverez les options suivantes:
  - Modifier le profil
  - Manage Team (Enregistrement des collaborateurs)
  - Changer le mot de passe
  - Déconnexion
5. Sélectionner et s'inscrire à la formation (lire et accepter les conditions d'inscription)
6. Vous recevrez immédiatement une confirmation d'inscription par e-mail.
7. **l'inscription est définitive** et sera confirmée par e-mail.

## Nombre de participants

Min. 6 max. 12 personnes (selon l'ordre d'inscription).

## Durée de cours

En principe, les cours durent une journée et se déroulent de 08h30 à 17h00 environ. Cela peut varier en fonction du cours. Les détails exacts se trouvent dans la description du cours correspondant et sont également mentionnés dans la confirmation de réservation.

## Frais de cours

Tous les prix s'entendent TVA 7,7% exclue. Une documentation détaillée est comprise dans les frais de cours ainsi que le repas sauf exception précisée dans la description de cours.

## Conditions d'annulation

Les annulations doivent être notifiées au moins deux semaines avant le début du cours. Les annulations reçues ultérieurement seront facturées à 50% du prix du cours.

En cas d'absence non excusée, 100 % des frais de cours seront facturés ; si un bon est disponible, il doit être envoyé par courrier à la TechPool Academy. Le bon devient non valable et ne peut plus être utilisé pour un autre cours.

**TechPool se réserve le droit de reporter ou d'annuler des cours, si le nombre des participants est insuffisant**

## Formations individuelles / cours en entreprise

Dès 10 personnes

### Informations

Eveline Marti  
TechPool Academy

[techpoolacademy@sag-ag.ch](mailto:techpoolacademy@sag-ag.ch)  
044 835 29 66

