



Cas du Mois

Décembre 2020



Fiche no
FDMDD0039



Véhicule
Skoda

Type
Octavia

Année
2013

Système
Chauffage autonome

Désignation moteur
2.0 TDI



Description du problème

Le chauffage autonome est sans fonction et ne peut pas être enclenché.

Erreur mémorisée

La mémoire des défauts mentionne la pompe de circulation B138215 ainsi que l'unité de commande du chauffage autonome est verrouillée, avec le code de défaut B138F00.



Mesure prise à l'atelier

La pompe de circulation a été remplacée sans succès. Nous avons alors demandé au mécanicien quelques instructions de diagnostic: Exécutez le diagnostic de l'actionneur, mesurez le câblage et vérifiez les valeurs réelles. Le câblage était en ordre, l'alimentation électrique était là. Mais le diagnostic de l'actionneur n'a pas pu être exécuté et les erreurs n'ont pas pu être corrigées.



Dépannage

Pour des raisons techniques, il a été nécessaire de remplacer le chauffage d'appoint complet par l'unité de commande et de le faire programmer par l'agence.

Testez-nous gratuitement
(valable 1x).

Mettez-nous à l'épreuve gratuitement et découvrez ce dont nous sommes capables.

Prix

- **Sans abonnement**
un prix forfaitaire de CHF 25.- par appel est appliqué
- **Abonnement Techline 10:**
vous avez droit à 10 appels pour CHF 220.-
- **Abonnement Techline 20:**
vous avez droit à 20 appels pour CHF 400.-
- **Techline Flatrate:**
vous avez droit à un nombre illimité d'appels – le prix forfaitaire annuel s'élève à CHF 540.-

