



# Caso del mese

Luglio 2021



**Caso n.**  
FDMDD0045



**Veicolo**  
Mercedes

**Modello**  
GLK 250

**Anno di costruzione**  
2012

**Sistema**  
Compressore dell'aria condizionata

**Motore**  
Diesel 2.2 CDI



## Descrizione del problema

L'aria condizionata non funziona e non raffredda.

## Codici di errore memorizzati

Nessun errore viene memorizzato nella centralina del climatizzatore. Il compressore dell'aria condizionata non è attivo e non può essere verificato con una diagnosi dell'attuatore.



## Lavori effettuati nell'officina

Il meccanico ci ha telefonato per chiedere aiuto. Secondo la dichiarazione del cliente, abbiamo consigliato di misurare il collegamento del cavo dal compressore dell'aria condizionata alla centralina dell'aria condizionata. Per questo lavoro abbiamo inviato lo schema elettrico.

Durante la misurazione ha notato che il collegamento era interrotto fino all'attivazione del compressore e quindi non poteva essere attivato.



## Risoluzione del problema

Dopo l'ispezione e il controllo visivo, si è scoperto che il connettore per il controllo del compressore dell'aria condizionata era stato scollegato. Il morsetto del connettore era rotto e scollegato. Dopo la riparazione, tutto ha funzionato di nuovo perfettamente.

Per questo problema c'è anche una modifica tecnica del connettore.

**Posizione di installazione:** Questo collegamento si trova nella parte posteriore del vano motore sotto il cofano, tra la centralina del motore e la paratia della carrozzeria.

## Metteteci alla prova: gratis

(Buono valido 1x)

Metteteci alla prova gratuitamente e scoprite le nostre competenze.

## Prezzi

- **Senza abbonamento**  
ogni caso viene trattato ad un prezzo forfettario di CHF 25.-
- **Abbonamento Techline 10:**  
soli CHF 220.-  
per 10 casi
- **Abbonamento Techline 20:**  
soli CHF 400.-  
per 20 casi
- **Techline Flatrate:**  
chiamate illimitate a disposizione – la tariffa annuale ammonta a soli CHF 540.-

